

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkäufe (mit Ausnahme von Gruppenbuchungen), die mit dem Hotel Morphée, 35 rue de la Cousinerie 59650 Villeneuve d'Ascq, abgeschlossen werden.

1. Vertragsfähigkeit

Jeder Kunde erkennt an, vertragsfähig, d.h. gesetzlich volljährig und nicht entmündigt zu sein oder unter Vormundschaft zu stehen.

2. Preise

Die angegebenen Preise werden in Euro, einschließlich Steuern und der am Tag der Buchung geltender Mehrwertsteuer ausgedrückt. Die Preise verstehen sich pro Zimmer für die Anzahl der angegebenen Personen und den ausgewählten Zeitraum. Die Preise enthalten streng nur die in der Buchung genannten Leistungen. Zusätzliche Leistungen, die von dem Hotelbesitzer während des Aufenthalts erbracht werden, sowie die Kurtaxe, die nicht in dem angegebenen Preis enthalten ist, müssen direkt im Hotel beglichen werden. (Die Kurtaxe wird für Kinder unter 13 Jahren nicht erhoben).

3. Buchungsbedingungen

Buchungen können über die Webseiten www.hotel-morphee.com und www.contact-hotel.com erfolgen. Die Buchung wird erst gültig, wenn sie durch den Kunden garantiert wird. Beim Speichervorgang der Buchung erfolgt eine Genehmigung der Belastung der Kreditkarte, es wird allerdings kein Betrag im Voraus abgebucht, mit Ausnahme von „nicht stornierbaren, nicht rückerstattbaren“ Sonderangeboten. Ihre persönlichen Daten werden über eine gesicherte Verbindung geschützt. Es fallen keine Buchungsgebühren an. Die Begleichung des Gesamtbetrags bzw. des Restbetrags der Leistungen erfolgt direkt im Hotel.

4. Buchungsänderung

Jede Änderungsanfrage einer Buchung, des Zimmertyps, das Hinzufügen eines Babybetts oder eines Zusatzbetts bzw. eine Verlängerung des Aufenthalts muss schnellstmöglich und spätestens vor Ihrem Eintreffen erfolgen, damit wir Sie über die Verfügbarkeit informieren können.

5. Stornierungsbedingungen

Jede Buchungsstornierung muss zwangsweise vor 18:00 Uhr (Ortszeit) am Tag der Anreise vorgenommen werden. Eine Stornierung kann online über den Link erfolgen, der Ihnen in der Bestätigungs-Mail geschickt wurde oder direkt bei der Rezeption unserer Hotels per E-Mail an info@hotel-morphee.com oder telefonisch unter 33(0)3 20 47 17 18. Im letzten Fall wird Ihnen eine Stornierungsnummer mitgeteilt.

Für Buchungen, die über die Internetseiten unserer Partner erfolgen und von www.hotel-morphee.com oder www.contact-hotel.com abweichen, muss eine Stornierung über deren Webseiten erfolgen. Die hier geltenden Stornierungsbedingungen sind den Partnern eigen und können von denen des Hotels Morphée abweichen.

Bei Nichterscheinen („No-show“) und bei nicht eingegangener Stornierung vor 18:00 Uhr, wird Ihre Kreditkarte mit der 1. Übernachtung belastet und der Rest des Aufenthalts storniert. Bei einer Teilstornierung eines Aufenthalts muss der Kunde das Hotel bei seiner Ankunft darüber in Kenntnis setzen.

Für ein „nicht stornierbares, nicht rückerstattbares“ Sonderangebot und Gruppenbuchungen gelten die oben aufgeführten Stornierungsbedingungen nicht.

6. Umquartierung

Im Fall von höherer Gewalt, außerordentlichen Umständen oder technischen Problemen bewahrt sich der Hotelier die Möglichkeit vor, den Kunden teilweise oder ganz in einem Hotel der entsprechenden oder einer höheren Kategorie umzuquartieren und gleichartige Leistungen anzubieten. Der Transfer und eventuelle Aufpreise gehen zu Lasten des Hoteliers, von dem aber keinerlei Entschädigung gefordert werden kann.

7. Das Hotel und seine Leistungen

Die Rezeption des Hotels ist rund um die Uhr 24h/24 geöffnet.

Das Frühstück wird im Essensraum im Erdgeschoss von 6 Uhr bis 10 Uhr serviert.

Die Zimmer stehen ab 14 Uhr zur Verfügung und müssen am Tag der Abreise vor 12 Uhr geräumt werden. Ein Aufpreis kann bei Nichtbeachtung der maximalen Abreisezeit in Rechnung gestellt werden. Bei einer Anreise nach 20 Uhr muss die Rezeption davon in Kenntnis gesetzt werden.

Der Kunde akzeptiert und verpflichtet sich, das Zimmer seiner Sorgfaltspflicht entsprechend zu nutzen. So kann sittenwidriges oder gegen die öffentliche Ordnung verstoßendes Handeln den Hotelier dazu veranlassen, den Kunden zum Verlassen des Hotels aufzufordern, ohne jegliche Entschädigung oder Rückerstattung zu leisten, falls eine Bezahlung bereits erfolgt ist.

Haustiere sind unter der Bedingung zugelassen, in allen gemeinschaftlich genutzten Räumen unseres Hotels an der Leine geführt zu werden. Aus Hygienegründen dürfen Tiere nicht den Frühstücksraum betreten oder allein auf dem Zimmer gelassen werden. Es wird ein Aufpreis für das Haustier verlangt.

Das Hotel Morphée bietet einen kostenlosen WLAN-Internetzugang. Der Kunde, der das Internet nutzt, verpflichtet sich, dass die ihm zur Verfügung gestellten Computer-Ressourcen keineswegs zur Reproduktion, Wiedergabe, Verfügbarstellung oder zur Kommunikation an die Öffentlichkeit von urheberrechtlich geschützten Werken oder Objekten benutzt werden, ohne Genehmigung der Rechteinhaber.

Das Hotel Morphée verfügt über ein Videoüberwachungssystem innerhalb der Gemeinschaftsräume des Gebäudes und auf dem Parkplatz.

8. Anwendbares Recht

Jeder Rechtsstreit, jede Reklamation oder Streitgegenstand hinsichtlich der Buchungsmodalitäten eines Aufenthalts unterliegen der exklusiven Zuständigkeit der französischen Rechtsprechung.

