

Conditions Générales de Vente

Ces conditions générales sont applicables à toutes ventes (hors groupes) conclues avec l'Hôtel Morphée, 35 rue de la Cousinerie 59650 Villeneuve d'Ascq.

1. Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

2. Tarifs

Les tarifs indiqués sont en €uros et TTC et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée. Les prix ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour ainsi que la taxe de séjour qui n'est pas incluse dans le prix affiché doivent être réglée directement à l'Hôtel. *(La taxe de séjour n'est pas applicable pour les enfants de moins de 13ans)*

3. Conditions de réservation

Les réservations sont possibles sur les sites www.hotel-morphee.com et www.contact-hotel.com. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client. Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée, aucun montant ne sera prélevé d'avance, sauf dans le cas d'une offre promotionnelle « *non annulable, non remboursable* ». Vos données personnelles sont protégées par une connexion sécurisée. Aucun frais de réservation. Le règlement de l'ensemble ou du solde des prestations se fera directement auprès de l'hôtel.

4. Modification de réservation

Toute demande de modification d'une réservation, type de chambre, ajout de lit bébé, lit supplémentaire et allongement du séjour doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard la veille de votre arrivée, afin de vous informer des disponibilités.

5. Conditions d'annulation

Toute annulation de réservation doit être effectuée impérativement avant 18h00 (heure locale) le jour de votre arrivée, l'annulation peut être faite soit en ligne via le lien figurant sur votre e-mail de confirmation, soit directement auprès de la réception de notre hôtel par e-mail info@hotel-morphee.com ou téléphone **33 (0)3 20 47 17 18**, dans ce dernier cas un numéro d'annulation vous sera communiqué.

Pour les réservations effectuées via les sites internet de nos partenaires, autres que www.hotel-morphee.com et www.contact-hotel.com, l'annulation devra s'effectuer via leurs sites, Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres aux partenaires et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Morphée.

En cas de non-présentation « no-show » et en l'absence d'annulation avant 18h00, la 1^{ère} nuitée vous sera débitée et le reste du séjour annulé. En cas d'annulation partielle du séjour, le client doit en aviser l'hôtel dès son arrivée.

Pour l'offre promotionnelle « *non annulable, non remboursable* » et les réservations groupes, les conditions d'annulation ci-dessus ne peuvent s'appliquer.

6. Délogement

En cas de force majeure, de circonstances exceptionnelles ou de problèmes techniques, ce dernier se réserve la possibilité de faire déloger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert et supplément tarifaire éventuel, seront alors à la charge de l'hôtelier, celui-ci ne pourra être recherché en paiement d'un quelconque dédommagement.

7. L'Hôtel et ses Prestations

La réception de l'hôtel est ouverte 24h/24

Le petit déjeuner est servi dans la salle à manger au rez-de-chaussée de 6h à 10h

Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 et doivent être libérées pour 12h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Les animaux sont acceptés mais soumis à conditions, être tenus en laisse dans toutes les parties communes de notre établissement. Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans la salle des petits déjeuners et ne doivent pas être laissés seuls dans la chambre. Un supplément animal vous sera demandé.

L'hôtel Morphée propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, sans l'autorisation des titulaires des droits.

L'hôtel Morphée dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

8. Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatif aux modalités de réservation d'un séjour relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Hôtel Morphée – 35 rue de la Cousinerie – 59650 Villeneuve d'Ascq